

1 Datenschutzhinweis gemäß der Verordnung (EU) 2023/2854 ("Datenverordnung") für vernetzte Produkte

Produkte:

- EasyControl CT200
- Logamatic TC100

Vernetzte Produkte und verbundene Dienste der Bosch Thermotechnik GmbH erzeugen während ihrer Nutzung verschiedene Daten und Informationen. Im Folgenden erfahren Sie, welche Daten bei der Nutzung des Produkts und der verbundenen Dienste übertragen und zur Verfügung gestellt werden, wie Sie auf diese Daten zugreifen können und welche Rechte Sie haben.

2 Art, Format, und geschätzte Menge der Produktdaten

Folgende Daten können während des Betriebs des Produkts erzeugt werden.

Welche Daten generiert werden, variiert je nach der spezifischen Verwendung des Produkts.

Arten von Produktdaten

- Physikalische Daten: Aktuelle Daten (z. B. Temperatur, Druck, Leistung, Energie).
- Geräteidentifikationsdaten (z. B. Seriennummer, Hardware- und Softwareversion).
- Statusdaten (z. B. ein/aus, vorhanden/nicht vorhanden).
- Störungsmeldungen.
- Einstellwerte/Benutzerkonfigurationen (z. B. Raum-Solltemperatur, Zeitprogramme).

Geschätzte Menge

Die Datenmenge variiert je nach Art der Daten und Nutzung des Dienstes, wobei die Datenmenge pro Datenpunkt zwischen 1 kB/h und 10 kB/h liegt.

Datenformat

Die Daten werden innerhalb des Produkts in verschiedenen Datenformaten gespeichert und im Rahmen eines Datenexports mindestens im folgenden Datenformat bereitgestellt:

- JSON
- TXT

Aktualität der Daten

Die Daten im Produkt werden während der Nutzung und des Betriebs in Echtzeit und kontinuierlich erzeugt.

3 Speicherort und Aufbewahrungsfrist

Die Daten werden im Produkt gespeichert.

Die Daten werden über die folgenden Anwendungen auf das Mobilgerät übertragen:

Wenn eine Internetverbindung besteht, werden die Daten an den Herstellerserver übertragen und gespeichert.

Wenn das Produkt aufgrund eines Defekts an den Hersteller zurückgesandt wird, kann der Hersteller auf die im Produkt gespeicherten Informationen zugreifen, um den Fehler zu analysieren.

Die auf externen Servern gespeicherten Daten werden anonymisiert oder nach 15 Tagen gelöscht.

Die auf dem Gerät selbst gespeicherten Daten werden erst gelöscht, wenn der Benutzer eine Zurücksetzung auf die Grundeinstellungen durchführt.

4 Modalitäten des Zugangs

Direkter Datenzugriff ist nicht verfügbar.

Wenn beispielsweise das ausführende Installationsunternehmen oder die Bosch Thermotechnik GmbH im Rahmen eines Serviceeinsatzes Zugriff auf die Daten erhält, wenden Sie sich bitte an den jeweiligen Dateneigner.

Lokale Schnittstelle:

- Lokaler Betrieb (wird bis 09/2026 implementiert).

Der Datenzugang erfordert die Verwendung von:

- Mobilgerät, kompatibel mit der App Bosch EasyControl.



Original Quality by
Bosch Thermotechnik GmbH
Sophienstrasse 30-32
35576 Wetzlar, Germany

